

お客様に当社のデータ復活サービスを受けて頂くにあたり下記事項にご同意頂く必要がございます。お読み頂き記名、捺印の上、ご承認下さる様お願い致します。

同意事項

お客様：_____ (以下「お客様」という。)は、株式会社ピーシーキッド(以下「当社」という。)に対し、以下の条項に従って申込書の障害メディア情報欄に記載された製品(以下「本製品」という。)のデータ復活サービスを当社に依頼するものとします。

1. 本契約において、データ復活サービスまたは単に「復活」とは、お客様の責に帰すべき事由によって生じた、記録媒体に含まれる故障データにつきお客様の復活依頼時の範囲でデータを復活させることをいいます。
2. 当社が実施するサービスは、記録媒体に含まれるデータをファイル形式にて回収するサービスであり、当社は下記の項目については行わないものとします。
 - ① 製品の障害に至った原因調査およびデータの解析行為。
 - ② 再利用を前提とした本製品の修理行為。
 但し、データ復活のために必要となる本製品の修理であって、②に該当しない行為は必要に応じて行なうことがあります。
3. ①本契約に基づくデータ復活は、お客様がパソコン本体より本製品を取り出して当社に依頼するものとしますが、お客様が本製品を取り出さず、本製品を内蔵したままパソコン本体ごと当社へ持ち込まれるか、送付することもできます。
 - ②前項の場合、お客様の要望によるパソコン本体の解体・復元は善良なる管理者の注意を払って行ないませんが、そのために生じた破損不都合については、当社は一切責任を負わないものとします。
4. お客様は、当社が復活の可否を判断するため本製品の分解調査を行なうことがあることに事前に同意していただきます。また、その行為の結果、本製品がメーカー保証の対象外となる場合があっても、当社は一切責任を負わないものとします。
5. お客様は、当社が本製品の復活を実施するに当たって、そのために必要な本製品に含まれるデータの閲覧を許可するものとします。但し、当社は当該データの閲覧により知り得た情報を秘密に保持し、第三者に開示し、または漏洩しないことに同意いたします。
6. 当社は、記録媒体に含まれるデータに関しそれらが復活可能な限りにおいて復活サービスを提供いたします。従って、お客様は当社による本製品のデータ復活に当たって本製品に含まれるデータが完全に復活できない場合があることを本契約締結時に了承しているものとします。更に、当社は下記事項をお客様に保証するものではありません。
 - ① お預かりした本製品を正常な状態で動作が可能な状態に修理するものであること。
 - ② OSおよびアプリケーションについては、お預かりした元の状態に拘らず、一切の動作保証をするものであること。
 - ③ 暗号化されたファイルの暗号を解除するものであること (復活させたデータが暗号化されていた場合は暗号化された状態での納品になり費用が発生いたします。)
7. 当社は媒体の種類・状況によっては米国ドライブセイバーズ社にて復旧を行う事があります。
8. 当社は、動作が正常な本製品であっても復活過程を経ることにより何らかの瑕疵が生じた場合でも、一切の責任を負いません。
9. 本製品の受渡は原則として宅配便にて行ないます。従って、お客様から当社への配送についてはお客様の負担で保険および梱包を行なってください。当社からお客様への配送については梱包のみを当社の負担で行ないますので、保険が必要な場合には、お客様の負担で付保していただきます。
10. 当社は復活データ納品後7日間は復活データのバックアップを保管いたします。但し、当社よりの本製品の発送日より7日経過後(発送日を含む)は、第5条但書に従いバックアップを完全に抹消いたします。
11. お客様の本文書への同意と当社の受領を以って、当社は復活サービスに着手いたします。
12. 当社は本契約に基づき得ることのあるお客様の個人情報を当社のプライバシーポリシーに従い保護いたします。当社のプライバシーポリシーは当社のホームページ上に掲載しております(なお、プライバシーポリシーは改良のため随時変更されることがあります)。当該プライバシーポリシーは本契約の不可分の一部を構成します。

上記の同意事項を確認の上、作業を依頼します。

記入日 年 月 日

フリガナ

フリガナ

会社名

部署名

会員番号

担当者名

承認印

〒

所在地

電話番号

F A X 番号

昼間連絡先

携帯電話番号

e-Mail アドレス

障 害 メ デ ィ ア 情 報			
メディア情報	<input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> ノートパソコン <input type="checkbox"/> MO(容量 Mbyte) <input type="checkbox"/> Zip <input type="checkbox"/> PD <input type="checkbox"/> FDD <input type="checkbox"/> メモリーカード(種類 容量 Mbyte) <input type="checkbox"/> その他()		
	メーカー名		容量 Byte
	型番		シリアル番号
パーティーション情報	パーティーションにより OS、ファイルシステムが異なる場合は OS、ファイルシステムをご記入して下さい。 1.()GB 2.()GB 3.()GB 4.()GB 5.()GB 6.()GB 7.()GB 特殊なパーティーション、または圧縮ソフトが使われていますか <input type="checkbox"/> はい(パーティーション番号 内容) <input type="checkbox"/> いいえ		
	<input type="checkbox"/> Windows OS (Ver.) [] <input type="checkbox"/> Mac OS (Ver.) [] <input type="checkbox"/> Linux(ディストリビューション Ver.) [] <input type="checkbox"/> その他() [] ※パーティーションにより OS が異なる場合は[]内にパーティーション番号を記入して下さい。		
ファイルシステム	パーティーションによりファイルシステムが異なる場合はご記入して下さい。 1.() 2.() 3.() 4.() 5.() 6.() 7.()		
暗号化情報	<input type="checkbox"/> ファイル暗号化あり <input type="checkbox"/> ファイルの暗号化なし 暗号化されたファイルは暗号化された状態での納品となります。当社ではファイルの暗号化の解除は致しておりません。		
インターフェイス	<input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> SCSI <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> IEEE1394 <input type="checkbox"/> その他()		
	下記を利用している場合はインターフェースボード、ドライバをお送り下さい。 <input type="checkbox"/> ESDI <input type="checkbox"/> RAID <input type="checkbox"/> ST-MFM <input type="checkbox"/> ST-RLL		
復 活 希 望			
通常の方法によるディスクスキャンで復活できない場合に MBR スキャンを行う場合や物理的復活サービスの必要性のある際にはお電話にて確認いたします。			
復元希望ファイル	基本的には復活できる範囲で全てのファイルとなります。 特に重要なファイルを下記にて必ずご記入ください。		
納品希望メディア	<input type="checkbox"/> HDD	容量(Gbyte) <input type="checkbox"/> 3.5 inch <input type="checkbox"/> 2.5 inch <input type="checkbox"/> 障害メディアと同等	
		インターフェース <input type="checkbox"/> 内蔵 <input type="checkbox"/> 外付 <input type="checkbox"/> 障害メディアと同等	
	<input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> SCSI <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> その他()		
<input type="checkbox"/> CD-Rom <input type="checkbox"/> DVD-ROM <input type="checkbox"/> MO(容量 Mbyte) <input type="checkbox"/> Zip <input type="checkbox"/> FDD <input type="checkbox"/> その他()			
症 状			
発生時状況	<input type="checkbox"/> 動作中 <input type="checkbox"/> 停止中 <input type="checkbox"/> 操作中 <input type="checkbox"/> 起動時 <input type="checkbox"/> その他()		
	<input type="checkbox"/> 落下、または衝撃を与えた。 <input type="checkbox"/> 水に濡れた。 <input type="checkbox"/> 誤って電源を落とした。 <input type="checkbox"/> 誤ってディスクをフォーマットした。 <input type="checkbox"/> 誤って領域を開放した(Fdisk を行った) <input type="checkbox"/> 誤ってファイルを削除した。 <input type="checkbox"/> 誤ってフォルダを削除した。 <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> その他()		
症状	<input type="checkbox"/> ファイルが表示されない <input type="checkbox"/> ファイルが開けない <input type="checkbox"/> ドライブが認識されない <input type="checkbox"/> フォルダが表示されない <input type="checkbox"/> フォルダが開けない <input type="checkbox"/> OS が起動しない <input type="checkbox"/> その他()		
経緯			

会員カード	
会員カードを作成致しますか？	会員カードを作成いたしますと次回以降割引料金にてご利用頂けます。 <input type="checkbox"/> はい (<input type="checkbox"/> 会社名 <input type="checkbox"/> 承認者名 <input type="checkbox"/> その他[]) <input type="checkbox"/> いいえ
アンケート	
よろしければアンケートにご協力ください	このサービスをどこでお知りになりましたか？ <input type="checkbox"/> ポストイットを見て <input type="checkbox"/> インターネット()からのリンク <input type="checkbox"/> その他インターネット検索(<input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> その他[]) <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> 店頭で(店舗名) <input type="checkbox"/> ()からの紹介 <input type="checkbox"/> 雑誌広告(雑誌名) 過去に同様のサービスを受けられたことがありますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 自分で試みた 自分で試みた方はどのような方法を試しましたか？ () そのときは満足のいく結果が得られましたか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ(理由) ご協力ありがとうございました。

PC KIDS 株式会社ピーシーキッド

〒135-0064

東京都江東区青海 2-4-32 タイム 24 ビル 10F

TEL: 03-3599-3591 FAX: 03-3599-3592

Homepage: <http://www.pckids.co.jp>

個人情報の取り扱いについて

株式会社ピーシーキッド（以下「当社」）では、皆様からお預かりする個人情報の保護は最も重要な社会的責務と考え、その取得・保存・利用には細心の注意を払っております。
当社の個人情報の取り扱いについては下記事項をご参照ください。

○個人情報の定義

当社では、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などによって特定の個人を識別できるものを個人情報として定義しています。（他の情報と容易に照合することが出来、それによって当該個人を識別できるものを含みます）

○個人情報の使用目的

皆様からお預かりした個人情報は、サービスの提供及び今後の業務に関する連絡にのみ使用いたします。また、当社では本人の了承を得ることなく個人情報を第三者に開示することはありません。なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に使用目的を定める場合があります。

○安全保護管理

弊社では、個人情報について不正なアクセス・毀損・改ざん・滅失・漏洩等が生じないよう合理的な管理体制のもとで保管し、安全性の確保に努めるものとします。また、技術の進化や社会情勢に対応して社内体制を強化し、改ざんや漏洩等の予防・是正に努めるものとします。

○個人情報の預託

お預かりした個人情報のうち、データ復活業務の一部を提携企業に預託することがあります。これはデータ復活業務の精度をあげる目的にのみ使用するもので、それ以外の用途に利用することはありません。また、提携企業とは個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施しております。

○個人情報の開示・訂正・削除

当社の所有する個人情報に対して、皆様より個人情報の開示、修正、削除の申し出があった際には、情報に該当する本人の要請に限り、すみやかにこれに対応させていただきます。

○個人情報提供の任意性

当社が指定する個人情報の提供をいただけない場合は、当社のサービスを受けられない場合があります。

○個人情報に関する問い合わせ

個人情報の取扱いに対するご質問、開示等の申し出は下記連絡先までお問い合わせください。

株式会社ピーシーキッド

〒135-0064 東京都江東区青海 2-4-32 タイム 24ビル 10F

個人情報保護管理者 宮田泰介

個人情報相談窓口 中山優

TEL:03-3599-3591 FAX:03-3599-3592

【苦情解決の申出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

TEL:0120-700-779

2004.05.25 作成

2011.11.04 更新

株式会社ピーシーキッド
代表取締役 平岡哲夫

上記事項に同意し、サービスを申し込みます。

署名. _____